

 2015년 사업평가서

사례관리팀



2015. 12. 04

□ 사업개요

1. 사 업 명 : 자활사례관리

2. 사업기간 : 2015.01.02 ~ 2015.11.30

4. 참여인원 :

가. Gateway과정 (실인원 83명, 11월 30일 기준)

구분 \ 월	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	계
조건부	13	6	10	12	12	9	14	5	7	10	12	110
자활특례	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
차상위	2	1	1	1	2	4	2	0	0	0	0	13
기타	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
계	16	7	11	13	14	13	16	5	7	10	12	124

※ 2015년 신규 위탁의뢰 인원 : 54명

나. 희망 · 내일키움통장

월 구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	계
희망 키움	기존	30	30	28	32	30	33	32	29	27	28	28	327
	신규			4		3				1	1		9
	해지		2		2		1	3	2		1		11
소 계		30	28	32	30	33	32	29	27	28	28	28	
내일 키움	기존	3	3	3	8	12	16	17	15	16	15	16	124
	신규			5	4	4	1		1		1	2	18
	해지							2		1			3
소 계		3	3	8	12	16	17	15	16	15	16	18	

※희망키움통장 : 6월-전출 1명, 8월 -전출 1명, 9월-전입 1명

※내일키움통장 해지 : 베이커리사업단(2명)-김선미, 황의수 / 더마실봉천점(1명)-이경미

다. 자활사례관리

구분 \ 월	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	계
조건부	62	67	62	58	54	55	50	56	56	52	51	623
자활특례	8	9	9	9	9	7	6	5	4	3	4	73
차상위	9	10	9	10	11	12	13	14	11	10	10	119
기타	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
계	79	86	80	77	74	74	69	75	71	65	65	650

□ 사업실적

1. Gateway과정

가. 보조금 집행현황

(단위 : 원)

세목	인건비	공공요금	제세공과금	수용비 및 수수료	교육훈련비	홍보비	재료비	합계
예산액	57,390,750	1,800,000	811,300	1,971,600	9,292,980	0	0	71,266,630
집행액	58,455,390	1,800,000	631,300	1,613,950	8,388,980	0	0	70,889,620
집행율	101.18%	100%	77.81%	81.86%	90.27%	0	0	90.9%

나. Gateway 자립지원 현황

구분 \ 월	참여 주민	취업	창업	자활근로 전환	종결	세부내용
1월	16	2	1	13	2	- 취업 : 2명(마트, 교회 간사) - 창업 : 1명(에어콘 설치업) - 종결 2명 (기간만료) - 사업단 전환: 온새미로 및 시범사업단 폐지에 따른 자립계획 변경으로 다수 전환
2월	7	1		8	3	- 취업 : 1명(간호조무사) - 종결 2명(기간만료2명, 알콜릭1명)
3월	11	2	0	1	1	- 취업 : 2명 (공무원 임용, 부동산 경매 업체) - 종결 : 1명(알코올)
4월	13	0	0	0		
5월	14	0	0	2	5	종결 5명(건강이상1명, 부적응1명,기간만료 3명)
6월	13	0	0	3	1	종결 : 1명 (타자활 참여)

구분 월	참여 주민	취업	창업	자활근로 전환	종결	세부내용
7월	16	0	0	3	3	• 종결 : 3명(건강이상1명, 전출1명, 부적응1명)
8월	5	1	0	11	1	• 취업 : 1명(보육교사) • 종결 : 1명(취업성공패키지)
9월	7	2	0	0	1	• 취업 : 2명(일용직, 종식배달) • 종결 : 1명(취업성공패키지)
10월	10	0	0	0	3	• 종결: 3명(조건유예, 근로유지형, 건강이상)
11월	12	1	0	2	0	• 취업 : 1명(재단사)
합 계	124	9	1	43	20	

* Gateway 실인원 83명 = 73명+12명-중복2명

다. Gateway 교육 및 상담지원 현황

구분 월	광역 기초	역량 강화	수료 자격	기초 상담	자립사례 회의	세부내용
1월		37	6	104	5	• 수료 : 장애통합교육보조원 기초교육 과정, 창업교육 • 자격 : 바리스타 BASIC 과정
2월		46		37	6	
3월	5	55		54		
4월		71	1	64	3	• 수료 : 장애활동보조인 교육
5월	5	40	1	28	4	• 수료 : 한글엑셀실무숙성반 교육
6월		88		54	1	• 수료 : 취업대비교육
7월	5	71	3	60	7	• 수료 : 한글엑셀실무숙성반, 장애활동보조인교육 및 장통기초교육
8월	0	46		27	6	
9월	0	46		25		
10월	5	48	3	51		• 수료 : 취업대비교육, 실버건강웃음지도사 과정, 마케팅 교육
11월	0	99		35	1	
합 계	20	647	14	539	33	

2. 희망 · 내일키움통장

가. 교육 및 상담지원 현황

구분 월	교육		상담		세부내용
	희망	내일	희망	내일	
1월	0	0	1	2	
2월	0	0	0	2	
3월	0	0	1	8	
4월	18	8	8	6	• 자립역량강화 상반기 1차 교육
5월	0	0	0	3	
6월	2	8	19	2	• 자립역량강화 상반기 2차 교육 : 1차 미참석자 대상
7월	0	0	2	4	
8월	0	0	14	6	
9월	0	0	6	3	
10월	15	13	24	4	• 자립역량강화 하반기 1차 교육
11월	1	2	1	6	• 자립역량강화 하반기 2차 교육 : 1차 미참석자 대상
합 계	36	31	76	46	

3. 자활사례관리

가. 내부교육 및 평가회 현황

구분 월	자활 학교	열린 강좌	상반기 평가회	총 평가회	세부내용
1월	267				• 실인원 :93명(1/27-65명, 1/28-60명,1/29-68명,1/30-74명)
2월					
3월		40			• 열린강좌 - 서촌마을 및 국립고궁박물관
4월		42			• 열린강좌 - 성폭력, 가정폭력, 성매매, 성희롱 예방교육
5월		41			• 열린강좌 - 창업 : 자활기업 설립과정 이해
6월					• 메르스로 인한 교육 취소
7월		43			• 열린강좌- 창업 : 자활기업 사례 발표
8월					• 하계 휴가
9월		20			• 열린강좌 - 어린이 대공원(식물, 동물탐험)
10월		41			• 열린강좌 - 취업 : 직업가치관 세우기
11월		35			• 열린강좌 - 소방교육 및 취업 : 취업전략세우기
합 계	267	262			

나. 외부지원 및 상담서비스 현황

구분 월	기관 협약	외부지원					정기 상담	세부내용
		교육	의료	생계	문화	전문 상담		
1월		3	46		4	12	28	•교육: 무한도전 장학금 1명, 주민센터 연계 2명 •의료 : 민병원 건강검진 및 상담 •문화 : 음악극 <바이올린 할머니>
2월	1		3	1		5	30	•의료:엄마에게희망을(치과진료) - 구로중독통합관리센터 알코올 연계(2명) •협약 : SH공사 관악권역주거복지센터 •생계 : 자녀 관악청소년상담복지센터 연계
3월		1		2		10	70	•생계 : 주거비지원(관악주거복지센터), 찾아가는 재무상담 신청(광역자활) •교육 :행복가정 학습지원 (KT&G)
4월	1		5		8	27	19	•의료 : 한부모여성가장 건강권 신청 4명, 관악구정신건강증진센터 연계 •협약 :관악구 청소년상담복지센터 • 문화 : 뮤지컬 <로빈훗>
5월		1	3	2		7	27	•의료 :스마일재단 보철지원사업 3명 •생계 : 주민센터 생계비 후원, 신림종합사회복지관 생계비 지원 의뢰 •교육 : 서울시 결혼이민 여성 취업지원 교육
6월		3	2	4		15	62	• 아름다운희망나누기 주거2명, 의료1명, 교육비지원 1명 •생계 :사회연대은행 여성가장 창업지원 신청, 중앙사회복지관 주거환경개선 관련 연계 •의료 : 알코올의존자사회복귀시설 까리따스 신청 •교육 : 다문화 한국어 교육 지원 관악구자원봉사센터/ (주)아시안허브
7월						18	35	
8월		4				2	70	•교육: 꿈나무 장학금(아이들과 미래) 4명
9월				3	2	11	47	• 생계: SOS기금회, 주민센터, 아름다운 동행 긴급지원 • 문화 : 창극<적벽가>
10월	3	6				15	30	• 협약 : (주)아시안허브, 서울근로자건강센터, 경희대학교 실천인문학센터 •교육: 한국어교육 지원, 관악구 인문학 5명
11월	1	5	1		31	17	21	• 협약: 알코올의존자사회복귀이용시설 까리따스 • 의료 : CT 검사비 지원(주민센터) • 문화나눔 : 뮤지컬<오!당신이 잠든사이>
합 계	6	23	60	12	45	139	439	

□ 사업평가

하위목표	세부사업	세부 사업계획 및 추진방법	
		산출평가	성과평가
교육을 통한 개인소양 증진 및 직업능력 향상	기초교육 격월 1회 실시	18회×5회=90회	• 회기당 2회 추가하여 진행 • 서울근로자건강센터, 국민연금공단 등 다양한 강사진 확보
개인별 맞춤형 사례관리	자립경로 수립 상담 실시	67.4*8주=539회	• IAP작성 49명 • 달성률 59%
	심리정서 지원을 위한 개별상담 실시	27명*5.1회=139회	• 신규 의뢰자 중 50% 심리정서 연계 진행함. • 효과성 높으며 하반기 통합사례회의 통해 만족도 높음.
	자활사업단 사례관리 실시	4.4회*100명=439회	• 분기당 1회 이상 정기상담 진행
	다양한 사회복지서비스 개발 및 연계	12건/년	• 의료, 교육, 생계비 지원 등 다양한 분야 자원 개발
참여자의 근로동기 및 공동체 의식 함양	자활학교 실시	66.7*4일=267명	• 학교식 종일교육 보다 효과성 및 만족도 높음 • 장소대관 어려움
	열린강좌 실시	37.4명*7회=262명	• 열린강좌의 목적 및 필요성 재고
참여자의 기술 함양 및 직업능력 향상 도모	개별직무교육 지원	1명*8회=8회	• 특정사업단에 편중, 다양한 직무교육 지원 없었음.
참여자의 적성에 맞는 취·창업 지원	실습지원	1명*1건=1건	• 사업단 실습에 필요하여 실습기관 발굴
	취·창업 정보제공	7.6×11회=84건	• 지속적인 관리가 이루어진 못함
	취업 알선	3.3회*9명=30건	• 작년 대비 실제 취업을 증가, 취업유지율 높지 않음.

희망키움통장 사례관리	희망키움통장 신규가입자 사업안내 및 초기상담	9명*1회=9회	신규가입 및 전입자에 대한 초기상담 진행함.
	적립일까지 저축 독려	1.9회*39명=76회	- 근로장려금 내역에 대한 저축독려 상담 진행 - 가입유지율 93.33%
	정기적인 금융교육	2회/ 반기별	- 지자체 협조하에 계획대로 진행함. - 교육내용에 대한 만족도는 높음.
내일키움통장 사례관리	내일키움통장 가입 안내 및 모집	2.5명*7회=18명	- 적극적인 홍보 및 안내에 따른 모집인원 달성 - 가입유지유지율 85.7%
	내일키움통장 적립독려 및 개별자립지원상담	21명*2.2회=46회	대부분 당해연도 하반기 신규가입자

□ 사업평가 및 계획

1. 사업평가

미션과 비전	2개월 과정의 게이트웨이 기초교육을 체계적으로 운영함으로써 참여주민 또한 안정적으로 참여할 수 있고 그 과정에서 소속감과 라포형성을 통해 자립계획을 수립하고자 함. - 게이트웨이 기초교육을 통해 주민에게 필요한 정보를 제공하고 자립에 대한 의지를 키울 수 있도록 하였음. 하지만 기술습득을 할 수 있는 직무교육 지원은 적었으며 또한 실제로 자립계획 수립이나 취업에 도움이 되는 교육은 부족하였음. - 알코올 및 정신병리적인 문제 등 다양한 문제와 욕구를 가진 참여주민에 대한 즉각적인 대응과 적절한 서비스 연계를 통해 자립에 대한 기반을 마련해주기 위해 노력하였음.
자활조작가 약속	- 주 1회 이상의 상담을 통해 주민의 의견과 생각에 대해 충분히 들으려고 하였으나 체계적인 사례관리 과정으로서의 ‘사정’단계에 대한 미흡으로 참여주민에 대한 정확한 분석이 부족하였으므로 앞으로 사례관리 매뉴얼을 적극 활용하여 보완하기로 함. - 예년에 비해 더 많은 근로미약자 및 다양한 문제를 가진 주민들에 대해 편견이나 가능성에 대한 부분을 염두에 두지 않는 마음과 자세에 대한 반성을 함. - 주민의 가능성 보다는 현재의 문제 상황에 직면하여 문제 해결 위주로 진행하거나 적극적인 자립경로 모색을 하지 못한 경우가 있었음. - 자활 사업에 적응을 위한 게이트웨이 과정으로 이루어지지만 사례관리자와 신뢰의 문제로 어려움을 겪는 경우도 있어 부적응으로 종결하기도 하였음.

2. 2016년 계획

사례관리 (기초상담, 정기상담, 심리정서 등)	- 사례관리 매뉴얼을 활용하여 체계적인 사례관리를 진행하고 통일된 양식 및 내용을 통해 사례에 대해 공유하는 시스템을 확립하고자 함. - 자활사업 참여주민에 대한 사례관리 내용에 대한 부족을 보완하기 위한 업무분장 또는 실무자와 사례관리자와의 긴밀한 협조를 이끌어낼 수 있는 체계를 만들기로 함.
취·창업지원	- 자아탐색 및 성격검사 등을 통해 자립계획 수립 및 취업대비에 실제로 필요한 교육을 배치할 예정임. - 적극적인 취업알선을 통해 목표량을 정하고 실행에 옮길 수 있도록 함. - 취.창업 성공을 위해 실습처 발굴 및 인턴 사업단 활용 등 적극적으로 다양한 경로 모색
교육 (자활학교, 기초교육, 열린강좌 등)	- 자활사업 참여에 필요한 내용인 국민기초생활보장법 교육과 채무 문제 해결을 위한 파산 및 회생에 대한 금융 교육은 포함하여 진행하기로 함. - 열린강좌 필요성에 대한 재고를 통해 전체적인 합의를 통해 교육 내용을 정하고 안정적인 운영을 할 수 있도록 하여야 함.
복지서비스 제공	- 외부 자원 연계시 지원이 한정되어 있는 경우 센터 내 선정기준을 통해 선발하지만 사각지대가 발생하기도 하여 공정한 선정기준 마련이 필요함 - 자원 연계에 대한 리스트화 작업과 관악구 내 자원에 대한 맵 구축을 통해 체계화하고 활용도를 높일 수 있도록 함.
희망·내일 키움	- 희망키움통장 가입자에 대해서는 적립금 내역 분석을 통한 가입 유지를 목적으로 하는 사례관리 진행하기로 함. - 자활학교나 게이트웨이 기초교육을 활용하여 자활사업 참여주민을 대상으로 내일키움통장에 대한 가입 안내를 적극적으로 하여 가입율을 높이기로 함.
네트워크	- 한국상담대학원대학교와 진행하는 심리,정서 연계 사업을 계속적으로 진행하며 자활 참여주민에 대한 특성상 경력있는 상담사 배치를 요구하고 담당교수와의 통합사례회의에 지 금처럼 정기적으로 참여하고 지원받을 수 있도록 함. - 지역 내 유관 기관 및 사회복지시설과의 네트워크를 통해 통합사례회의에 적극 활용하고 외부 사례회의에도 참여할 수 있도록 함.